

スマートフォン決済を 開始しました!

10月1日から、水道料金等の請求書でのお支払いについて、スマートフォン決済がご利用できるようになりました(ご自宅で水道料金等のお支払いが可能です。)

ご利用可能なスマートフォンのアプリは次のとおりです。

- PayPay
- au PAY
- LINE Pay
- d払い
- PayB
- ファミペイ
- 楽天銀行コンビニ支払サービス



お問い合わせ先

営業課 庶務係
TEL (082) 511-6832
FAX (082) 221-3110

水に関する楽しい情報がいっぱい!!
広島市水道局ホームページ

広島市水道局

検索

アクセス
してね!

広島市水道局
マスコットキャラクター
じゃぐちー



編集 発行 広島市水道局 企画総務課
TEL (082) 511-6808 FAX (082) 221-5320
令和3年9月発行



植物油インキを使用



この印刷物は、印刷用の紙へ
リサイクルできます。

引っ越しなどのご連絡先

水道の使用開始・中止、使用者名義変更のご連絡
(使用開始・中止は水道局ホームページでも手続きできます。)

引越お客さま受付センター TEL (082) 511-5959
FAX (082) 228-8861

受付時間
月～金曜日 8:30～19:00 3月・4月の土曜日 9:00～17:00
(祝休日、12/29～1/3を除く。)
※お掛け間違いのないようご注意ください。

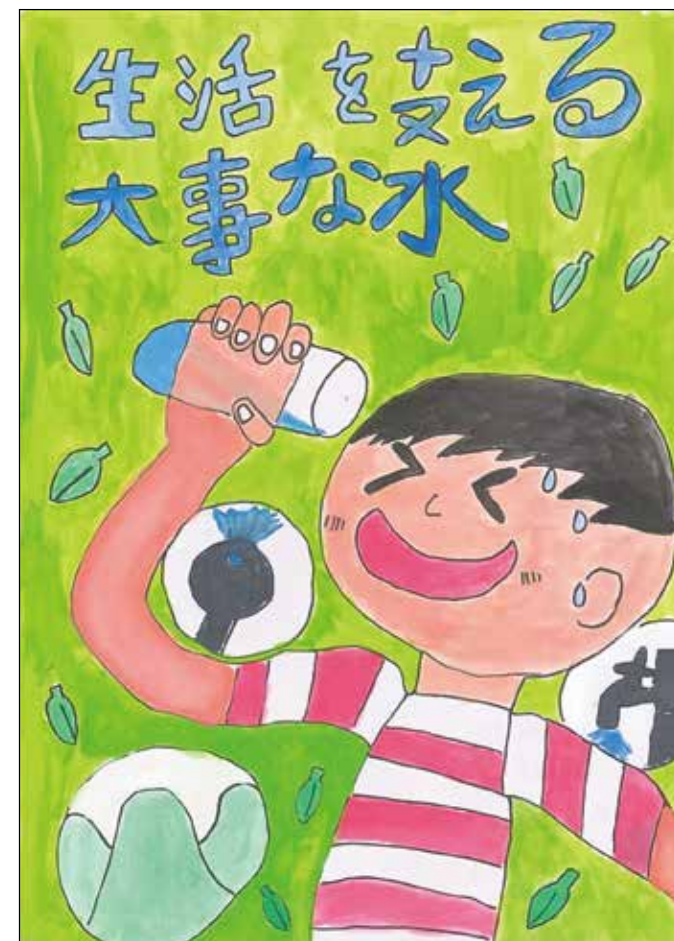


料金などのお問い合わせ	
お住まいの地域	受付時間 月～金曜日 8:30～17:15(祝休日、8/6、12/29～1/3除く。) ※お掛けの際は音声案内に従って【2】を押してください。
中区	中央営業所 TEL(082)221-5522 FAX(082)511-6925
東区	東営業所 TEL(082)511-6922 FAX(082)511-6925
南区	中區基町 9番32号 南営業所 TEL(082)511-6933 FAX(082)221-3060
西区	西営業所 TEL(082)511-6944 FAX(082)221-3060
安佐南区	安佐南営業所(安佐南区役所3階) 安佐南区古市一丁目33番14号 TEL (082) 831-4565 FAX (082) 877-0679
安佐北区	安佐北営業所(安佐北区役所3階) 安佐北区可部四丁目13番13号 TEL (082) 819-3958 FAX (082) 814-8859
安芸区 安芸郡 府中町・坂町	安芸営業所(安芸区役所5階) 安芸区船越南三丁目4番36号 TEL (082) 821-4949 FAX (082) 823-6624
佐伯区	佐伯営業所(水道局佐伯庁舎1階) 佐伯区海老園二丁目11番41号 TEL (082) 923-4121 FAX (082) 922-6985

修理などのお問い合わせ	
お住まいの地域	受付時間 月～金曜日 8:30～17:15(祝休日、8/6、12/29～1/3除く。) ※夜間休日、広島市水道局水道修理センターが受け付けます。 TEL(082)221-8099 FAX(082)222-6224
中区・南区	中部管理事務所(水道局基町庁舎3階) 中區基町9番32号 TEL (082) 221-7222 FAX (082) 221-5606
東区・安芸区 安芸郡 府中町・坂町	東部管理事務所(水道局牛田浄水場内) 東区牛田新町一丁目8番1号 TEL (082) 223-6611 FAX (082) 223-6615
西区 佐伯区	西部管理事務所(水道局佐伯庁舎2階) 佐伯区海老園二丁目11番41号 TEL (082) 923-4122 FAX (082) 923-0016
安佐南区 安佐北区	北部管理事務所(水道局高陽浄水場隣) 安佐北区落合南六丁目1番1号 TEL (082) 843-9220 FAX (082) 843-9290

水道の修理は、お近くの指定工事業者などにお申込みください。指定工事業者の連絡先などについては、水道局管理事務所にお問い合わせください。水道局ホームページでもご案内しています。

みずたま



第45回 児童生徒図画・ポスターコンクール入賞作品
市長賞 住田 樹さん

(他の入賞作品も水道局ホームページで紹介しています。)

お支払いは便利な口座振替で!

水道局営業所または口座を開設されている金融機関の窓口でお申込みください。
水道局ホームページからも口座振替依頼書と専用封筒(切手不要)をダウンロードできます。
※クレジットによる支払いはお取り扱いしておりません。

広島市水道局 口座振替 検索

水道メーターの検針にご協力ください

2か月に1回、水道局の委託検針員が水道メーターの検針にお伺いします。

その際に、お客さまへお尋ねしたい事項がある場合は、お声掛けまたは「水道局へご連絡ください」の用紙をポスト等に投函します。用紙をご確認の上、お手数ですが水道局までご連絡をお願いします。

メーターボックスの
周りに物を置かないで
ください。



お問い合わせ先

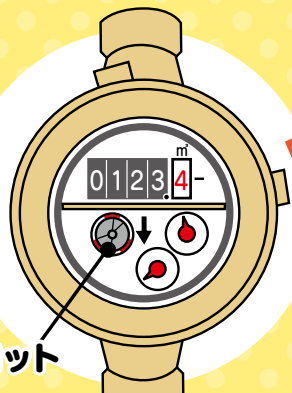
お住まいの地域の担当営業所
(裏面の「料金などのお問い合わせ」をご参照ください。)

水道メーターのパイロットで 水漏れが分かります

水道を使用していない状態で、パイロットが回転しているときは、水道メーターからじゃ口までのどこかで水漏れしています。

じゃ口・トイレ・給湯器などを調べてみてください。

パイロット



水漏れが見つかったら…

じゃ口の水が止まらないときや水漏れの修理は、広島市水道局指定給水装置工事事業者(指定工事業者)へ依頼してください。指定工事業者については、水道局ホームページに掲載しています。

広島市水道局 指定工事業者 検索

修理をするまでの間 水を止めるには…

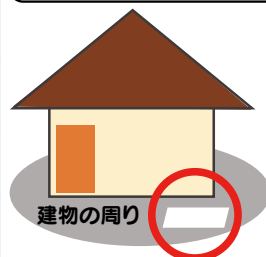
水漏れを修理するまでの間、一時的に水を止めたいときは、メーターボックス内の止水栓を閉めてください。



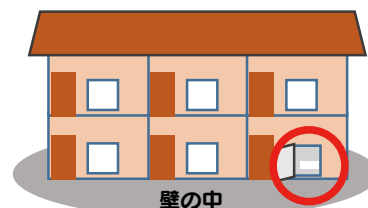
水道メーターの場所

一戸建て、集合住宅等の場合

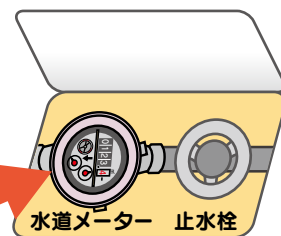
集合住宅の場合



建物の周り



壁の中



水道メーター 止水栓

開けたら

量水器

メーターボックスのふた

お問い合わせ先

お住まいの地域の担当管理事務所
(裏面の「修理などのお問い合わせ」をご参照ください。)



高額請求・悪質商法にご注意ください!

水漏れ修理での高額請求にご注意ください

インターネットで調べた工事業者に水道修理を依頼したところ、思わぬ高額な費用を請求されたといった悪質なケースが報告されています。

同様の内容の修理でも、費用は工事業者によって様々です。修理を依頼する場合は、できるだけ複数の工事業者から見積りを取り、費用や工事の内容について納得した上で契約してください。



契約のトラブルのご相談は…

広島市消費生活センター TEL(082)225-3300
広島市中区基町6番27号(アクア広島センター街8階)

広島県生活センター TEL(082)223-6111
広島市中区基町10番52号(県庁農林庁舎1階)

水道局の職員などを装った悪質商法・ 集金詐欺にご注意ください

次の項目などについて、水道局が行うことはありません!

- ・浄水器など物品の販売や貸付
- ・水道管の清掃
- ・ご依頼のない水質検査
- ・「ご使用水量のお知らせ」での水道料金の集金

不審に思われたら…

- ・身分証明書の提示を求める。
- ・水道局に確認する。

【企画総務課広報広聴係 TEL(082)511-6808】

などの対応をお願いします。

身分証明書

水道 太郎

令和〇年△△月発行