

Web口座振替受付サービス開始

令和4年10月3日から、パソコンやスマートフォンを利用して、水道料金・下水道使用料の口座振替申込み手続きができます。
詳しくは水道局ホームページをご確認ください。

お問い合わせ先

営業課 営業システム係
TEL (082) **511-6833**
FAX (082) **221-3110**



令和5年4月1日から中央営業所業務について 民間委託の範囲を拡大します。

お住まいの地域	営業所	主な委託内容
中区・東区 南区・西区	中央営業所	現行 ●営業所での窓口業務 ●滞納料金の徴収 拡大内容 ●使用開始や口座振替に関する事務 ●料金請求に関する事務 (料金に関するお問い合わせ・相談を含む。) ●転居清算時の検針

委託業者は水道局管理の下、これらの業務を行います。
なお、委託業務に携わる従業員は、常に「身分証明書」を携帯しています。不審に思われた場合は、提示を求めてください。

詳しくは水道局ホームページでお知らせします。

お問い合わせ先

営業課 業務管理係
TEL (082) **511-6955**
FAX (082) **221-3110**



広島市は、SDGsと同じ社会の実現を目指しています。水道局の取組は、主にSDGsのゴール6「安全な水とトイレを世界中に」の達成に役立つものです。



編集発行

広島市水道局 企画総務課
TEL (082) **511-6808** FAX (082) **221-5320**
令和4年9月発行



リサイクル適性(A)
この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。

引っ越しなどのご連絡先

水道の使用開始・中止、使用者名義変更のご連絡
(使用開始・中止は水道局ホームページでも手続きできます。)

引越お客さま受付センター TEL (082) **511-5959**
FAX (082) **228-8861**



受付時間
月～金曜日 8:30～19:00 3月・4月の土曜日 9:00～17:00
(祝休日、12/29～1/3を除く。)
※お掛け間違いのないようご注意ください。

お住まいの地域		料金などのお問い合わせ	
		受付時間 月～金曜日 8:30～17:15 (祝休日、8/6、12/29～1/3を除く。) ※お掛けの際は音声案内に従って【2】を押ししてください。	
中区	中央営業所 (水道局基町庁舎) 中区基町 9番32号	中営業係 TEL(082) 221-5522	FAX(082) 511-6925
東区		東営業係 TEL(082) 511-6922	
南区		南営業係 TEL(082) 511-6933	FAX(082) 221-3060
西区		西営業係 TEL(082) 511-6944	
安佐南区	安佐南営業所(安佐南区役所3階) 安佐南区古市一丁目33番14号 TEL (082) 831-4565 FAX (082) 877-0679		
安佐北区	安佐北営業所(安佐北区役所3階) 安佐北区可部四丁目13番13号 TEL (082) 819-3958 FAX (082) 814-8859		
安芸区 安芸郡 府中町・坂町	安芸営業所(安芸区役所5階) 安芸区船越南三丁目4番36号 TEL (082) 821-4949 FAX (082) 823-6624		
佐伯区	佐伯営業所(水道局佐伯庁舎1階) 佐伯区海老園二丁目11番41号 TEL (082) 923-4121 FAX (082) 922-6985		

修理などのお問い合わせ	
お住まいの地域	受付時間 月～金曜日 8:30～17:15 (祝休日、8/6、12/29～1/3を除く。)※夜間休日は、広島市水道局水道修理センターが受け付けます。 TEL(082) 221-8099 FAX(082) 222-6224
中区・南区	中部管理事務所(水道局基町庁舎3階) 中区基町9番32号 TEL (082) 221-7222 FAX (082) 221-5606
東区・安芸区 安芸郡 府中町・坂町	東部管理事務所(水道局牛田浄水場内) 東区牛田新町一丁目8番1号 TEL (082) 223-6611 FAX (082) 223-6615
西区 佐伯区	西部管理事務所(水道局佐伯庁舎2階) 佐伯区海老園二丁目11番41号 TEL (082) 923-4122 FAX (082) 923-0016
安佐南区 安佐北区	北部管理事務所(水道局高陽浄水場隣) 安佐北区落合南六丁目1番1号 TEL (082) 843-9220 FAX (082) 843-9290

水道の修理は、お近くの指定工事業者などにお申込みください。指定工事業者の連絡先などについては、水道局管理事務所にお問い合わせください。水道局ホームページでもご案内しています。

みずたま



第46回 児童生徒図画・ポスターコンクール入賞作品 市長賞 北野 紘大さん

(他の入賞作品も水道局ホームページで紹介しています。)

お支払いは便利な口座振替で！

令和4年10月3日から、Web口座振替受付サービスが利用できます。
金融機関や水道局営業所の窓口でもお申込みができます。
水道局ホームページからも口座振替依頼書と専用封筒(切手不要)をダウンロードできます。
※クレジットによる支払いはお取り扱いしておりません。

広島市水道局 口座振替 検索

持続可能な水道システムの構築に向けて

本市では、令和4年2月に中期経営計画（令和4年度～令和7年度）を策定し、計画的に事業運営を行っています。
今後とも、社会経済情勢の変化を踏まえて適切に対応しながら、持続可能な水道システムの構築に向けて取り組んでいきます。

水道施設の老朽化対策と災害対策

- 1 配水池などの更新・改良を計画的に行うとともに、更新に併せて耐震化や統廃合等を実施します。
- 2 管路の更新に当たっては、すべて耐震管を採用し、耐震化を図ります。
また、管路の更新延長は、4年間で110kmを目標として、とりわけ漏水時に社会的影響が大きい中・大口径管路（口径300mm以上）の更新を行います。
- 3 近年頻発する豪雨災害や、今後予測される南海トラフ巨大地震等による津波への対策として、配水施設等の土砂災害対策や、取水場などの浸水災害対策を推進します。



中・大口径管路の更新工事



高陽取水場浸水防止壁

水道技術の継承と人材育成

水道技術研修を継続的に実施し、職員の技術力の維持・向上に取り組むとともに、防災訓練等を通じて職員の危機管理能力の向上に努めます。



水道管の漏水対応研修

健全経営への取組

中期経営計画期間においては、水道料金等徴収業務の委託や府中浄水場廃止の効果等により約15億円の経費削減等を図ります。

また、スマートメーターをはじめとするICTの利活用等についても、検討していきます。

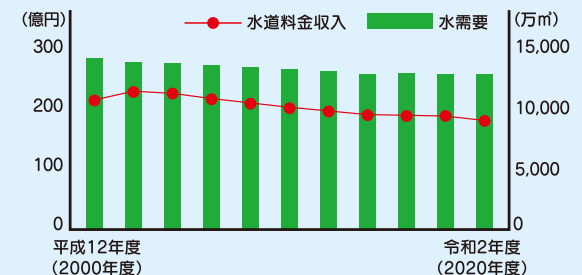
財政収支計画

- 1 中期経営計画における財政収支計画では、資金残高を確保するよう見込んでおり、現行料金水準を維持することとしています。
- 2 一方、水需要は節水機器の普及等により減少していることから、これまで以上に中長期的視点に立った計画的な経営を推進し、健全経営を維持していきます。



水道料金収入は水需要とともに年々減少しています。

水道料金収入と水需要の推移



中期経営計画についての詳細は、水道局ホームページに掲載しています。



お問い合わせ先

財務課財務係

TEL (082) 511-6816
FAX (082) 221-2101