

Q1 お名前(必須)

Q2 メールアドレス、住所、電話番号の変更

(いずれも、変更がある場合のみ記入してください。)

Q3 給水装置(配水管分岐部分からじゃ口まで)についておたずねします。

※水道事業説明資料「家庭の水道のしくみについて」をご覧ください。

水道を止める止水栓はメーターボックスの中にあります。その場所をご存じですか。

- 1 知っている 2 知らない

Q4 道路内にある配水管の分岐部分からご家庭のじゃ口までの給水装置は、お客さまの財産です。ご存じですか。

- 1 知っている 2 知らなかった

Q5 水道工事は、水道局の指定を受けた指定工事業者でなければできません。ご存じですか。

- 1 知っている 2 知らなかった

Q6 マンションやビルなどの貯水槽水道(受水槽や高置水槽のある給水設備)で、受水槽の有効容量が10m³を超える簡易専用水道については、水道法によって、所有者または管理者に毎年1回以上の清掃及び検査が義務付けられています。ご存じですか。

- 1 知っている 2 知らなかった

Q7 受水槽の有効容量が10m³以下の小規模貯水槽水道について、法規制はありませんが、簡易専用水道に準じた維持管理が求められています。ご存じですか。

- 1 知っている 2 知らなかった

Q8 本市では、計量法に基づき、水道メーターを定期的(8年以内)に新しいものに取り替えています。ご存じですか。

- 1 知っている 2 知らなかった

Q9 災害対策についておたずねします。

※水道事業説明資料「広島市水道局における災害対策」をご覧ください。

地震などの災害に備え、水の確保のために普段からご自宅などで取り組まれていることがありますか。(複数回答可)

- 1 ペットボトル水等を購入し備蓄 2 水道水を容器などで保管する

- 3 風呂の残り湯を溜める
- 4 特にしていない

5 その他

Q10 Q9で「その他」と答えた方におたずねします。災害に備え、水の確保のためにされていることは何ですか。

Q11 災害発生時、大人一人の生命維持のために必要な飲み水は、1日3リットルとされています。ご存じですか。

- 1 知っている
- 2 知らなかった

Q12 災害対策用の非常備蓄品(食料品など)は、一人あたり3日分を用意しておくことが国から推奨されています。その中の飲料水について、ご自宅で行われている状況を選択してください。

(一人あたり1日3リットル×3日分=9リットルの飲料水を用意することが推奨されています。)

- 1 家族全員の飲料水を3日分用意している
- 2 3日分には足りないが、ある程度の飲料水は用意している
- 3 特に用意していない
- 4 その他

Q13 Q12で「その他」と答えた方におたずねします。災害対策用飲料水の確保についてどのように取り組まれていますか。

Q14 水道局では、災害による被害を最小限にとどめるため、水道施設について耐震化や土砂浸水災害対策、バックアップ機能の強化など災害対策の充実に取り組んでいることをご存じですか。(〇はひとつ)

- 1 知っている
- 2 知らなかった

Q15 水道局では、災害時に備えて様々な対策をとっていますが、次のうち、ご存じのものをお答えください。(複数回答可)

- 1 消防局と連携した飲料水兼用型耐震性防火水槽の設置
- 2 給水車の配備
- 3 給水用ポリ袋の備蓄
- 4 配水池など施設の耐震化
- 5 地震に強い水道管への取替
- 6 災害拠点病院等への水道管の耐震化
- 7 水道施設の浸水災害対策
- 8 連絡管整備による浄水場系統間の相互融通
- 9 災害対応訓練の実施・参加
- 10 全て知らなかった

Q16 今後、水道の災害対策を充実させるため、水道料金の値上げが必要になった場合、どのように思われますか。(〇はひとつ)

- | | |
|-----------------|------------------|
| 1 理解できる | 3 どちらかといえば理解できない |
| 2 どちらかといえば理解できる | 4 理解できない |

Q17 「広島市水道事業中期経営計画」についておたずねします。

本市水道事業の具体的な事業運営の内容を取りまとめた「広島市水道事業中期経営計画」をご存じですか。

- 1 知っている 2 知らなかった

Q18 Q17で「知っている」と答えた方におたずねします。どこでお知りになりましたか。(複数回答可)

- 1 水道局ホームページ
2 パンフレット(「広島の水道」など)
3 その他

Q19 Q18で「その他」と答えた方におたずねします。どこでお知りになりましたか。

Q20 「広島市水道事業中期経営計画」の中で、特に関心があった項目を選択してください。(複数回答可)

※ 水道事業説明資料「広島市水道事業中期経営計画」をご覧ください。

- | | |
|--------------------|------------|
| 1 中期経営計画の策定趣旨と位置付け | 7 お客さまサービス |
| 2 水需要の動向 | 8 目標管理 |
| 3 水道施設の老朽化対策 | 9 財政収支計画 |
| 4 経営の状況 | 10 特になし |
| 5 主要施策 | 11 その他 |
| 6 健全経営 | |

Q21 Q20で「その他」と答えた方におたずねします。特に関心があった項目は何ですか。

Q22 水道事業説明資料についておたずねします。災害対策について記載した資料について、皆さまが感じられたことをお答えください。

- | | |
|-------------|----------------|
| 1 とても参考になった | 4 あまり参考にならなかった |
| 2 やや参考になった | 5 参考にならなかった |
| 3 どちらともいえない | |

