

Q1 お名前（必須）

Q2 メールアドレス、住所、電話番号の変更
(いずれも、変更がある場合のみ記入してください。)

Q3 広島市の水道水についておたずねします。おいしいと思われますか。

- | | |
|--------------|----------------|
| 1 思う | 4 どちらかといえば思わない |
| 2 どちらかといえば思う | 5 思わない |
| 3 どちらともいえない | |

Q4 水道水のおいについてお答えください。

- | | |
|-------------|--------|
| 1 満足 | 4 やや不満 |
| 2 やや満足 | 5 不満 |
| 3 どちらともいえない | |

Q5 水道水の出具合(水量や水圧)についてお答えください。

- | | |
|-------------|--------|
| 1 満足 | 4 やや不満 |
| 2 やや満足 | 5 不満 |
| 3 どちらともいえない | |

Q6 次に掲げるのは水道水をよりおいしく飲むための方法です。ご存じのものを選んでください。(複数回答可)

(水道水は体温より20～25℃低いとき最もおいしく感じます。また、カルキ臭がなくなると飲みやすくなります。)

- 1 氷を入れたり冷蔵庫などで冷やしたりして飲む
- 2 レモン汁を数滴落として飲む
- 3 やかんなどで5分程度沸かして飲む
- 4 どれも知らない

Q7 ご家庭での飲み水は主に何を使用されますか。

- | | |
|------------------------------|--------------------|
| 1 水道水(浄水器使用やお茶などにして飲むことを含む。) | 3 井戸水・湧水など |
| 2 ミネラルウォーター(ウォーターサーバー含む。) | 4 スーパー等で容器に入れ持ち帰る水 |
| | 5 その他 |

Q8 Q7で「その他」と答えた方におたずねします。飲み水には何を使用されますか。

Q9 Q7で「水道水」以外を答えた方におたずねします。水道水を使わない理由は何ですか。
(複数回答可)

- | | |
|-------------------------|-------------------|
| 1 カルキ臭や味が気になるから | 3 原水となる河川が汚れているから |
| 2 マンションなどの貯水槽管理に不安があるから | 4 現在の浄水処理では不十分だから |
| | 5 その他 |

Q10 Q9で「その他」と答えた方におたずねします。水道水を使わない理由は何ですか。

Q11 ご家庭で浄水器を使用されていますか。

- 1 使用している 2 使用していない

Q12 Q11で「使用している」と答えた方におたずねします。浄水器を使用する理由は何ですか。(複数回答可)

- | | |
|----------------|-----------|
| 1 水道水がおいしくなるから | 4 健康に良いから |
| 2 水道水を安全に飲むため | 5 その他 |
| 3 不純物を取り除くため | |

Q13 Q12で「その他」と答えた方におたずねします。浄水器を使用する理由は何ですか。

Q14 水道水は51項目の水質基準を満たすよう法律(水道法)で定められています。また、27項目の水質管理目標設定項目について監視することが求められています。ご存じでしたか。

(水道局では安全でおいしい水道水をお届けするため、これらの検査項目を厳しくチェックしています。)

- 1 知っていた 2 知らなかった

Q15 水道局ではダム貯水池や川などの水源や浄水場をはじめ市内全域で、定期的な水質検査や24時間体制の水質管理を行っています。ご存じでしたか。

- 1 知っていた 2 知らなかった

Q16 本市では、年度ごとに水質検査計画を策定してホームページ等で公表し、内容についてお客さまからご意見をいただいた上で、次年度の検査計画の見直しを行っています。ご存じですか。

- 1 知っている 2 知らなかった

Q17 お配りした「令和6年度水質検査計画」をご覧になって、特に関心があった項目を選択してください。(複数回答可)

- | | |
|-------------|-------------------------|
| 1 水質検査の基本方針 | 7 臨時の水質検査 |
| 2 水道事業等の概要 | 8 災害時等の水質検査 |
| 3 水源と水道水の状況 | 9 水質検査の委託 |
| 4 水質監視体制 | 10 水質検査計画と検査結果の公表 |
| 5 水質検査体制 | 11 水質検査結果の評価と水質検査計画の見直し |
| 6 定期の水質検査 | |

Q18 水道水源の保全についておたずねします。水源及び水源水質の保全について関心がありますか。

- 1 ある 2 ない

Q19 水道局では水源保全に取り組むことを目的とし、廿日市市吉和地区に「太田川源流の森」を所有しています。ご存じでしたか。

- 1 知っていた 2 知らなかった

Q20 水道局では、水源かん養機能についてお客さまに知っていただくため、「太田川源流の森」で森林学習をはじめとした行事を開催しています。ご存じでしたか。また、参加したことはありますか。

- | | |
|-------------------|----------|
| 1 知っていて参加したことがある | 3 知らなかった |
| 2 知っていたが参加したことはない | |

Q21 「太田川源流の森」で開催する行事で、参加したいものはありますか。(複数回答可)

- | | |
|---------------------|--------------|
| 1 森林インストラクターによる森林学習 | 4 参加したいものはない |
| 2 森林散策 | 5 その他 |
| 3 間伐体験 | |

Q22 Q21で「その他」と答えた方におたずねします。どんな行事を希望されますか。

Q23 水道局の広報についておたずねします。水道局では、市・町の広報誌やパンフレットなどで各種 PR を行っています。次のうち、モニターになる以前にご覧になったものがあり

ますか。(複数回答可)

- | | |
|----------------------|---------------------------------|
| 1 すいどうご利用ガイド | 8 全戸配布チラシ「みずたま」 |
| 2 「ご使用水量のお知らせ」の裏面 | 9 デジタルサイネージ |
| 3 市・町の広報紙(「市民と市政」など) | 10 SNS(Facebook、X(旧 Twitter)など) |
| 4 水道局のホームページ | 11 YouTube(広島市公式チャンネル) |
| 5 パンフレット | 12 特になし |
| 6 水道局各種イベント | |
| 7 テレビ・ラジオ・新聞 | |

Q24 Q23の情報提供の方法を通じて、料金制度や水質情報、イベントなどお知りになりたい情報が十分提供できていると思われませんか。

- 1 思う 2 思わない 3 わからない

Q25 水道局からお客さまへの情報提供はどのような方法を望まれますか。(複数回答可)

- | | |
|----------------------|---------------------------------|
| 1 すいどうご利用ガイド | 8 全戸配布チラシ「みずたま」 |
| 2 「ご使用水量のお知らせ」の裏面 | 9 デジタルサイネージ |
| 3 市・町の広報紙(「市民と市政」など) | 10 SNS(Facebook、X(旧 Twitter)など) |
| 4 水道局のホームページ | 11 YouTube(広島市公式チャンネル) |
| 5 パンフレット | 12 特になし |
| 6 水道局各種イベント | 13 その他 |
| 7 テレビ・ラジオ・新聞 | |

Q26 Q25で「その他」と答えた方におたずねします。水道局からお客さまへの情報提供はどのような方法を望まれますか。

Q27 水道に関してお知りになりたい情報は何ですか。(複数回答可)

- | | |
|---------------|----------------------------|
| 1 経営状況について | 7 水のトラブル(漏水や凍結など)の対処方法について |
| 2 水質管理について | 8 各種行事やイベントについて |
| 3 料金制度について | 9 特になし |
| 4 施設の整備計画について | 10 その他 |
| 5 災害対策について | |
| 6 環境対策について | |

Q28 Q27で「その他」と答えた方におたずねします。どんな情報を希望されますか。

Q36 水道事業に関するご意見、ご要望、ご質問等がありましたら、ご自由に記入してください。

アンケートは以上です。ありがとうございました。