

水需要の現況

WATER DEMAND

1 給水人口及び年間有収水量の推移

Population Served and Annual Revenue-Generating Water Consumption

広島市の年間有収水量は、市域の拡大や市街地周辺の団地開発による給水人口の増加、産業経済の発展により増加し、平成4年度に過去最高を記録しました。

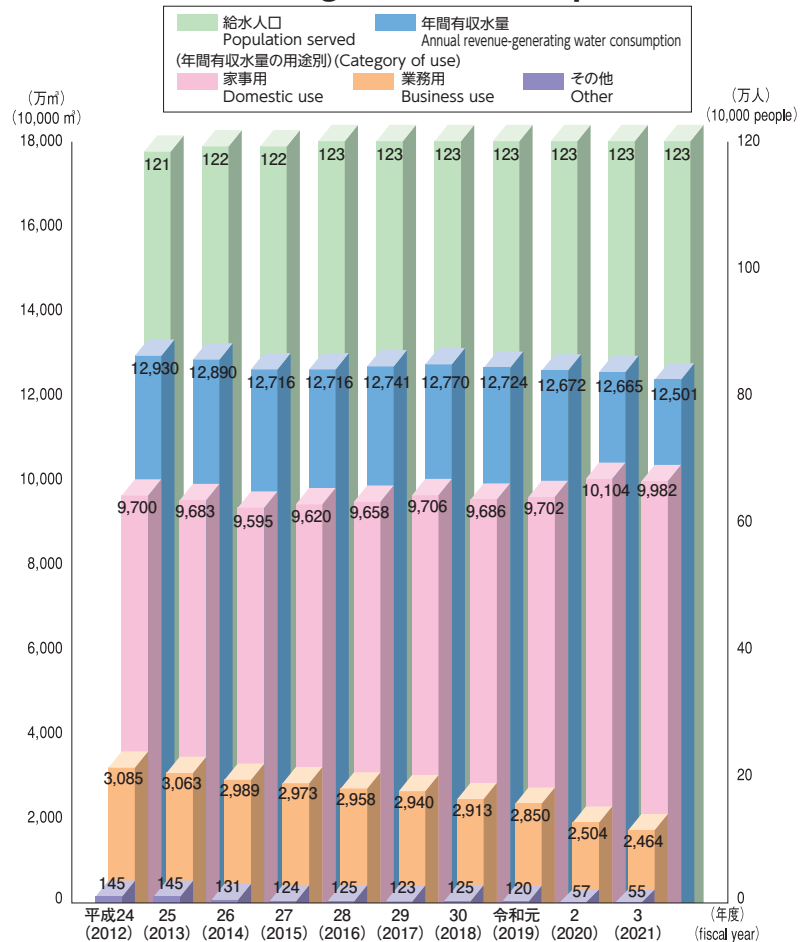
しかし、その後は節水機器の普及等の影響を受けて、主に業務用水量の減少により、年間有収水量は減少傾向にあります。

The expansion of Hiroshima City and development of housing in its outskirts resulted in a larger population utilizing water services. This, along with the development of the city's industrial economy, resulted in an increase in annual revenue-generating water consumption. Our highest ever revenue was recorded in FY 1992.

Since then, however, revenue-generating water consumption has fallen into a trend of decline due to various factors such as the popularization of water-saving equipment, and in particular a drop in consumption by businesses.

給水人口及び年間有収水量の推移

Population Served and Annual Revenue-Generating Water Consumption



※各項目は、単位未満の端数を四捨五入で表示しています。したがって、合計数が一致しない場合があります。

Note: Amounts are shown rounded to the nearest whole number. Consequently, total amounts may not completely match.

2 基本事項の統計

Basic statistics

項目 Item	単位 Unit	令和3年度 FY2021	令和2年度 FY2020	増減 Change
給水能力 Supply capacity	m³/日 (m³/day)	601,201	619,201	△ 18,000
給水世帯数 Households served	世帯 (No. of households)	593,360	591,591	1,769
給水区域内人口 Population within service area	人 (No. of persons)	1,248,230	1,253,824	△ 5,594
給水人口 Population served	人 (No. of persons)	1,227,051	1,232,249	△ 5,198
普及率 Service coverage ratio	%	98.3	98.3	0.0
年間給水量 Water supplied annually	千m³ (1,000m³)	132,251	133,805	△ 1,554
年間有収水量 Annual revenue-generating water consumption	千m³ (1,000m³)	125,006	126,647	△ 1,641
有収率 Revenue-generation ratio	%	94.5	94.7	△ 0.2
1日最大給水量 Max daily water supply	m³	387,703	415,818	△ 28,115
1日平均給水量 Average daily water supply	m³	362,332	366,588	△ 4,256
1人1日平均給水量 Average daily supply per capita	L	295	297	△ 2
配水管延長 Pipeline total length	km	4,676	4,666	10
職員数 Number of employees	人 (No. of persons)	612	636	△ 24

財政状況

FINANCIAL CONDITIONS

近年の水需要は、節水機器の普及等により減少傾向にあり、今後もこの傾向は続く見込みです。

こうした中、将来にわたって給水の安全性・安定性を確保するため、主要施策を計画的に推進するとともに、更なる経営の効率化等の取組により、健全経営の維持に努めています。

令和3年度の収益的収支については、収入の減少に対応するため、主に維持管理費の削減や経営の効率化に取り組み、純利益を確保しました。

また、資本的収支については、基幹施設の更新・改良などにかかる建設改良費等を計上し、「安全でおいしい水の供給」、「水道施設の更新・改良」、「災害対策の充実」、「平成30年7月豪雨災害復旧」を計画的に推進するとともに、財務体質の強化を図るため、企業債借入額の抑制に努めました。

その結果、令和3年度末における資金残高は66億円、企業債残高は666億円となっています。

In recent years, there has been a decline in the demand for water driven by various factors such as the popularization of water saving equipment. This declining trend is expected to continue from here on. In line with this, to ensure the safety and stability of the water supply well into the future, we are systematically implementing key policies and are working towards maintaining sound finance through more efficient management.

Regarding operating revenue and expenditures for FY 2021, in order to deal with a decrease in revenue, we strived to save maintenance and operation costs and to increase management efficiency. Thus, we have secured a net profit.

Furthermore, regarding capital revenue and expenditures, we allocated funds to update and improve key facilities in order to systematically implement our four key policies: "Supply Safe and Clean Water," "Upgrade and Improve Waterworks Facilities," "Enhance Disaster Countermeasures," and "Recover and Reconstruct Following the July 2018 Heavy Rain Disaster." In addition, to improve our financial standing, we worked towards suppressing our corporate bond balance.

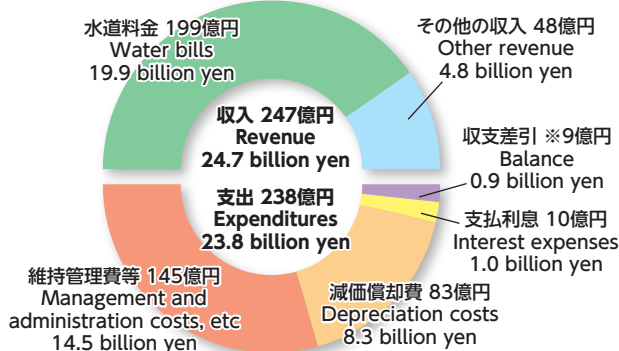
As a result, our fund balance stood at 6.6 billion yen and our corporate bond balance stood at 66.6 billion yen at the end of FY 2021.

財政収支の状況 Financial Balance

令和3年度決算 Closing Accounts for FY2021

収益的収支(税込)

(事業の管理・運営に要するもの)
Operating Revenue and Expenditures (incl. tax)
(For Management and Administration of Projects)

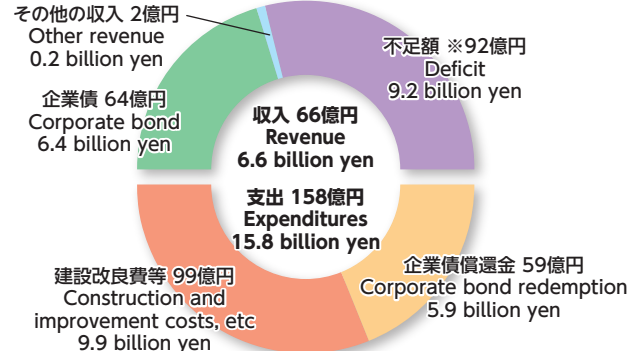


※収入24.7億円から支出23.8億円を差し引いた収支差引は9億円となり、ここから消費税及び地方消費税を除いた結果、1億円の純利益を生じました。

Note: In FY 2021, our operating revenue was ¥24.7 billion and our operating expenditure was ¥23.8 billion. After consumption tax and local consumption tax were subtracted from the remaining ¥0.9 billion, we made a net profit of ¥0.1 billion.

資本的収支(税込)

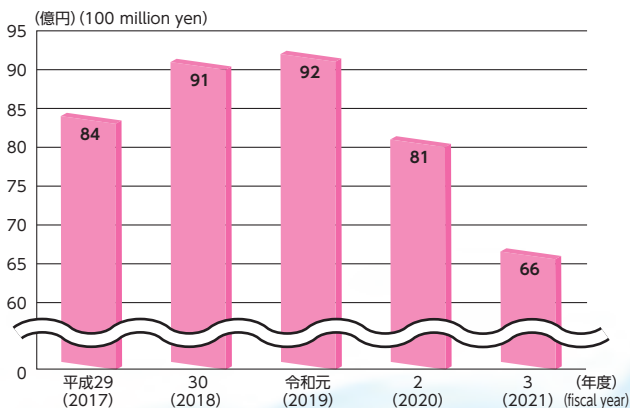
(施設の建設・改良などに要するもの)
Capital Revenue and Expenditures (incl. tax)
(For Construction and Improvement of Facilities)



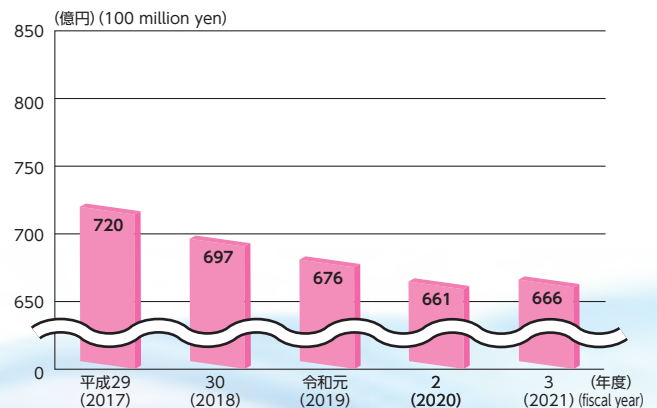
※収入6.6億円から支出15.8億円を差し引いた収支差引は9.2億円の不足となりましたが、内部留保されている資金(減価償却費など現金支出を伴わない支出)などで補てんしました。

Note: In FY 2021, our capital revenue was ¥6.6 billion and our capital expenditure was ¥15.8 billion, resulting in a ¥9.2 billion deficit. However, we were able to compensate for this with funds from internal reserves (from non-cash expenses, such as depreciation expenses).

資金残高の推移 Fund Balance



企業債残高の推移 Corporate Bond Balance



水質

WATER QUALITY

水道水は、51項目の水質基準を満たすよう、法律（水道法）で定められています。さらに、27項目の水質管理目標設定項目についても、監視することが求められています。広島市は、ダム貯水池や河川などの水源から浄水場、各家庭のじゃ口に至るまで、これらの検査項目を厳しくチェックし、安全でおいしい水道水をお届けしています。

また、水質検査のより一層の適正化及び透明性の向上を図るため、検査地点や検査項目などを明示した「水質検査計画」を策定し、検査結果とともにホームページなどで公表しています。水質検査計画は、検査結果の評価やお客さまから寄せられたご意見などを基に、毎年、見直しを行っており、より安心して満足していただける水質検査体制を目指しています。

Standard provisions for the quality of drinking water are set forth in the Waterworks Law. This law contains 51 criteria for water quality, and 27 target criteria for water quality management. Surveillance and monitoring are required across the board. The City of Hiroshima continues to supply safe and clean drinking water thanks to strict inspections based on these water quality and quality management criteria at all points in the process: including at dam reservoirs, rivers, and other water sources, at purification plants, as well as at the faucet.

Moreover, in order to optimize and ensure further transparency regarding our water testing, we have formulated a Water Quality Test Plan which indicates sampling locations, criteria for testing, and other details. This plan, along with the results of water inspections, is made public through our website and other media. We are committed to formulating the safest and most satisfactory water quality testing system we possibly can. Integral to this is a yearly review of our Water Quality Test Plan based on thorough assessment of inspection outcomes and the opinions of our customers.

(令和3年度の水道水の平均値)
(Average value of tap water FY2021)

水質基準項目の検査結果 Test Results on Criteria for Water Quality

項目 Item	基準値 Allowed Level	水質検査結果 Water Quality Inspection Result
1 一般細菌 General bacteria	100個/mL以下 100/mL or less	0
2 大腸菌 Escherichia coli	検出されないこと Not allowed	不検出 Not detected
3 カドミウム及びその化合物 Cadmium and cadmium compound	0.003mg/L以下 0.003mg/L or less	0.0003mg/L未満 Less than 0.0003mg/L
4 水銀及びその化合物 Mercury and mercury compound	0.0005mg/L以下 0.0005mg/L or less	0.00005mg/L未満 Less than 0.00005mg/L
5 セレン及びその化合物 Selenium and selenium compound	0.01mg/L以下 0.01mg/L or less	0.001mg/L未満 Less than 0.001mg/L
6 鉛及びその化合物 Lead and lead compound	0.01mg/L以下 0.01mg/L or less	0.001mg/L未満 Less than 0.001mg/L
7 ヒ素及びその化合物 Arsenic and arsenic compound	0.01mg/L以下 0.01mg/L or less	0.001mg/L未満 Less than 0.001mg/L
8 六価クロム化合物 Hexavalent chromium compound	0.02mg/L以下 0.02mg/L or less	0.002mg/L未満 Less than 0.002mg/L
9 亜硝酸態窒素 Nitrite nitrogen	0.04mg/L以下 0.04mg/L or less	0.004mg/L未満 Less than 0.004mg/L
10 シアン化物イオン及び塩化シアン Cyanide ion and cyanogen chloride	0.01mg/L以下 0.01mg/L or less	0.001mg/L未満 Less than 0.001mg/L
11 硝酸態窒素及び亜硝酸態窒素 Nitrate-nitrogen and nitrite-nitrogen	10mg/L以下 10mg/L or less	0.43mg/L
12 フッ素及びその化合物 Fluorine and fluorine compound	0.8mg/L以下 0.8mg/L or less	0.09mg/L
13 ホウ素及びその化合物 Boron and boron compound	1.0mg/L以下 1.0mg/L or less	0.02mg/L未満 Less than 0.02mg/L
14 四塩化炭素 Carbon tetrachloride	0.002mg/L以下 0.002mg/L or less	0.0002mg/L未満 Less than 0.0002mg/L
15 1,4-ジオキサン 1,4-Dioxane	0.05mg/L以下 0.05mg/L or less	0.001mg/L未満 Less than 0.001mg/L
16 シス-1,2-ジクロロエチレン及びトランス-1,2-ジクロロエチレン cis-1,2-Dichloroethylene and trans-1,2-Dichloroethylene	0.04mg/L以下 0.04mg/L or less	0.002mg/L未満 Less than 0.002mg/L
17 ジクロロメタン Dichloromethane	0.02mg/L以下 0.02mg/L or less	0.001mg/L未満 Less than 0.001mg/L
18 テトラクロロエチレン Tetrachloroethylene	0.01mg/L以下 0.01mg/L or less	0.001mg/L未満 Less than 0.001mg/L
19 トリクロロエチレン Trichloroethylene	0.01mg/L以下 0.01mg/L or less	0.001mg/L未満 Less than 0.001mg/L
20 ベンゼン Benzene	0.01mg/L以下 0.01mg/L or less	0.001mg/L未満 Less than 0.001mg/L
21 塩素酸 Chloric acid	0.6mg/L以下 0.6mg/L or less	0.06mg/L
22 クロロ酢酸 Chloroacetic acid	0.02mg/L以下 0.02mg/L or less	0.002mg/L未満 Less than 0.002mg/L
23 クロロホルム Chloroform	0.06mg/L以下 0.06mg/L or less	0.008mg/L
24 ジクロロ酢酸 Dichloroacetic acid	0.03mg/L以下 0.03mg/L or less	0.003mg/L
25 ジブロモクロロメタン Chlorodibromomethane	0.1mg/L以下 0.1mg/L or less	0.002mg/L
26 臭素酸 Bromic acid	0.01mg/L以下 0.01mg/L or less	0.001mg/L未満 Less than 0.001mg/L
27 総トリハロメタン Trihalomethanes	0.1mg/L以下 0.1mg/L or less	0.014mg/L
28 トリクロロ酢酸 Trichloroacetic acid	0.03mg/L以下 0.03mg/L or less	0.005mg/L
29 ブロモジクロロメタン Bromodichloromethane	0.03mg/L以下 0.03mg/L or less	0.005mg/L
30 ブロモホルム Bromoform	0.09mg/L以下 0.09mg/L or less	0.001mg/L未満 Less than 0.001mg/L
31 ホルムアルデヒド Formaldehyde	0.08mg/L以下 0.08mg/L or less	0.005mg/L未満 Less than 0.005mg/L
32 亜鉛及びその化合物 Zinc and zinc compound	1.0mg/L以下 1.0mg/L or less	0.02mg/L未満 Less than 0.02mg/L
33 アルミニウム及びその化合物 Aluminum and aluminum compound	0.2mg/L以下 0.2mg/L or less	0.02mg/L未満 Less than 0.02mg/L
34 鉄及びその化合物 Iron and iron compound	0.3mg/L以下 0.3mg/L or less	0.03mg/L未満 Less than 0.03mg/L
35 銅及びその化合物 Copper and copper compound	1.0mg/L以下 1.0mg/L or less	0.02mg/L未満 Less than 0.02mg/L
36 ナトリウム及びその化合物 Sodium and sodium compound	200mg/L以下 200mg/L or less	7.1mg/L
37 マンガン及びその化合物 Manganese and manganese compound	0.05mg/L以下 0.05mg/L or less	0.005mg/L未満 Less than 0.005mg/L
38 塩化物イオン Chloride ion	200mg/L以下 200mg/L or less	7.9mg/L
39 カルシウム、マグネシウム等(硬度) Calcium, magnesium, etc. (hardness)	300mg/L以下 300mg/L or less	19.2mg/L
40 蒸発残留物 Evaporation residue	500mg/L以下 500mg/L or less	63mg/L
41 陰イオン界面活性剤 Anionic surfactants	0.2mg/L以下 0.2mg/L or less	0.02mg/L未満 Less than 0.02mg/L
42 ジェオスミン Geosmin	0.00001mg/L以下 0.00001mg/L or less	0.000001mg/L
43 2-メチルイソボルネオール 2-Methylisoborneol	0.00001mg/L以下 0.00001mg/L or less	0.000001mg/L未満 Less than 0.000001mg/L
44 非イオン界面活性剤 Nonionic surfactants	0.02mg/L以下 0.02mg/L or less	0.005mg/L未満 Less than 0.005mg/L
45 フェノール類 Phenols	0.005mg/L以下 0.005mg/L or less	0.0005mg/L未満 Less than 0.0005mg/L
46 有機物(全有機炭素(TOC)の量) Organic matter (volume of total organic carbon)	3mg/L以下 3mg/L or less	0.43mg/L
47 pH値 pH	5.8以上8.6以下 5.8-8.6	7.3
48 味 Taste	異常でないこと No abnormality	異常なし No abnormality
49 臭気 Odor	異常でないこと No abnormality	異常なし No abnormality
50 色度 Color	5度以下 5 or less	0.5度未満 Less than 0.5
51 濁度 Turbidity	2度以下 2 or less	0.1度未満 Less than 0.1

年表

TIMELINE

事 項

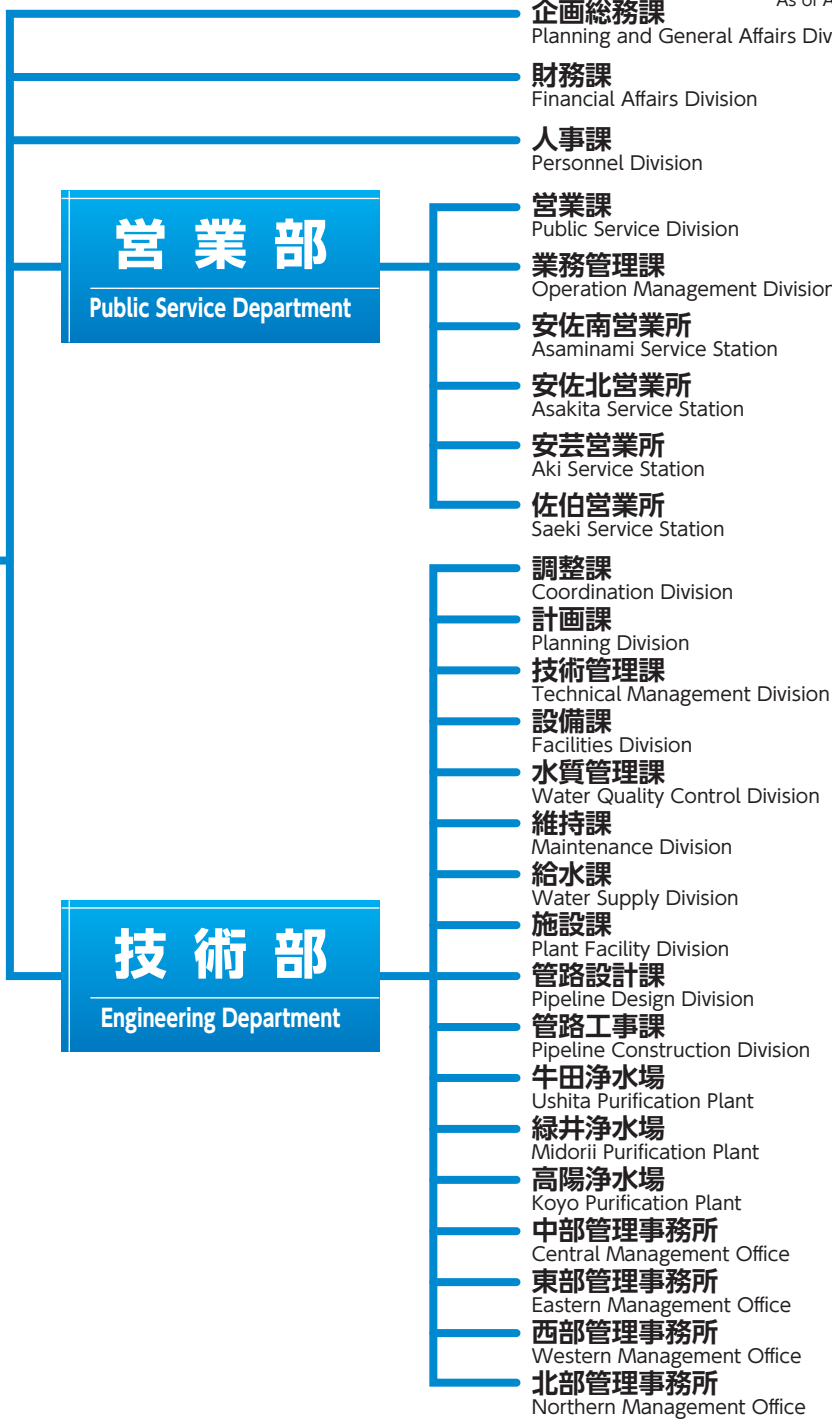
明治31年	8月25日	軍用水道及び市民用水道通水式
明治32年	1月 1日	給水開始
明治41年	3月14日	第1期水道拡張事業完成
大正13年	6月15日	第2期水道拡張事業完成
昭和10年	3月	第3期水道拡張事業完成
昭和20年	8月 6日	原子爆弾投下により水道施設も壊滅的被害を受ける 水道部員83名殉職
昭和36年	9月30日	第4期水道拡張事業完成
昭和42年	12月 1日	似島へ給水開始
昭和44年	7月 1日	緑井浄水場通水式
昭和45年	10月15日	第5期水道拡張事業完成
昭和48年	8月23日～9月14日	渇水対策本部設置 本市初の給水制限(最大10%)を実施
昭和55年	7月 1日	高陽浄水場通水式
昭和56年	3月31日	第6期水道拡張事業完成
昭和57年	6月 1日	安芸水道企業団と合併
昭和60年	7月10日	水道資料館開館
昭和62年	4月 1日	(財)広島市水道サービス公社設立
	12月 4日	金輪島へ給水開始
平成 3年	9月28日	台風19号に伴う停電による被害(災害対策本部設置)
平成 4年	10月 2日	シアンによる太田川水質汚染事故(事故対策本部設置)
平成 6年	2月21日	才乙川重油流出事故(事故対策本部設置)
	3月31日	第7期水道拡張事業完成
平成 6年	7月14日～平成7年5月2日	渇水対策本部設置 給水制限(最大20%)を実施
平成 7年	1月17日	阪神・淡路大震災(救援対策本部設置)
平成10年	8月25日	水道創設100周年
	12月	「広島市・太田川源流の森」取得
平成11年	6月29日	集中豪雨災害に伴う被害(事故対策本部設置)
平成12年	4月	白木・阿戸簡易水道事業を水道事業に統合
	7月10日	広島県白ヶ瀬浄水場からの水道水にカビ臭(異臭味対策本部設置)
平成13年	3月24日	芸予地震(M6.7、市内で震度5強) 水道水の供給に影響なし(災害対策本部設置)
平成14年	3月31日	第7期水道拡張事業(Ⅱ期)完成
平成22年	4月 1日	引越お客さま受付センター設置
平成23年	3月11日	東日本大震災(支援対策本部設置)
	3月31日	(財)広島市水道サービス公社解散
平成26年	8月20日	豪雨災害に伴う被害(事故対策本部設置)
平成28年	4月 1日	湯来地区簡易水道等事業を水道事業に統合
平成30年	6月27日	第7期水道拡張事業(Ⅲ期)完成
	7月 6日	平成30年7月豪雨に伴う被害(事故対策本部設置)
令和 3年	12月31日	府中浄水場廃止

Timetable

Aug. 25, 1898	Inauguration Ceremony of water service for military and public use
Jan. 1, 1899	Water supply begins
Mar. 14, 1908	Completion of the 1st Phase Expansion Project
June 15, 1924	Completion of the 2nd Phase Expansion Project
Mar. 1935	Completion of the 3rd Phase Expansion Project
Aug. 6, 1945	Waterworks facilities are devastatingly damaged and 83 staff members of the Waterworks Bureau are killed at work by the atomic bomb
Sept. 30, 1961	Completion of the 4th Phase Expansion Project
Dec. 1, 1967	Water supply to Ninoshima begins
July 1, 1969	Inauguration Ceremony of the Midorii Purification Plant
Oct. 15, 1970	Completion of the 5th Phase Expansion Project
Aug. 23, - Sept. 14, 1973	Establishment of the Task Force for Water Shortage Management. Water supply service reduced by as much as 10% (first time in city history)
July 1, 1980	Inauguration Ceremony of the Koyo Purification Plant
Mar. 31, 1981	Completion of the 6th Phase Expansion Project
June 1, 1982	Merger with Aki Waterworks Corporation
July 10, 1985	Waterworks Museum opens
Apr. 1, 1987	Establishment of Hiroshima City Water Service Public Corporation
Dec. 4, 1987	Water supply to Kanawa Island begins
Sept. 28, 1991	Suspension of power due to typhoon no. 19 (Establishment of the Task Force for Disaster Management)
Oct. 2, 1992	Cyanide water pollution accident in the Ota-gawa River (Establishment of the Task Force for Accident Management)
Feb. 21, 1994	Saioto-gawa River oil spill accident (Establishment of the Task Force for Accident Management)
Mar. 31, 1994	Completion of the 7th Phase Expansion Project
July 14, 1994- May 2, 1995	Establishment of Task Force for Water Shortage Management. Water supply service reduced by as much as 20%
Jan. 17, 1995	Great Hanshin Earthquake (Establishment of the Task Force for Aid Management)
Aug. 25, 1998	100th anniversary of the establishment of waterworks
Dec. 1998	Acquisition of the Hiroshima Ota-gawa Riverhead Forest
June 29, 1999	Damage caused by a localized torrential downpour (Establishment of the Task Force for Accident Management)
Apr. 2000	Integration of Shiraki and Ato small-scale waterworks
July 10, 2000	Moldy odor given off by tap water from the prefectural Shiragase Purification Plant (Establishment of the Task Force for Abnormal Water Quality Management)
Mar. 24, 2001	Geiyo Earthquake (Magnitude 6.7, 5+ seismic intensity on the Japanese scale in the city area) No effect of water supply (Establishment of the Task Force for Disaster Management)
Mar. 31, 2002	Completion of the 7th Phase Expansion Project (Ⅱ)
Apr. 1, 2010	Establishment of our service center for customers moving home
Mar. 11, 2011	Great East Japan Earthquake (Establishment of the Task Force for Support Management)
Mar. 31, 2011	Disbandment of Hiroshima City Water Service Public Corporation
Aug. 20, 2014	Damage wrought by landslide (Establishment of the Task Force for Accident Management)
Apr. 1, 2016	Integration of Yuki area small-scale waterworks service
June 27, 2018	Completion of the 7th Phase Expansion Project (Ⅲ)
July 6, 2018	July 2018 heavy rain disaster (Establishment of the Task Force for Accident Management)
Dec. 31, 2021	Closure of Fuchu Purification Plant

広島市水道局 組織図 ORGANIZATIONAL CHART

水道局
Waterworks Bureau



広島市は、世界共通目標のSDGsと同じ社会を目指しています！

The City of Hiroshima shares the world's aspiration to achieve the UN Sustainable Development Goals!



このパンフレットに掲載している水道局の取組は、SDGsのゴールのうち、主に6「安全な水とトイレを世界中に」及び11「住み続けられるまちづくりを」の達成に役立つものです。

Efforts by the Waterworks Bureau described in this booklet mainly contribute to achieving the 6th and 11th Goals: "Clean water and sanitation for all" and "Sustainable cities and communities."



水に関する楽しい情報がいっぱい!!

With lots of fun facts about water!

広島市水道局ホームページ

Hiroshima City Waterworks Bureau Website



広島市水道局
マスコットキャラクター
じゃぐっちー

広島の水道の歴史、水道に関するクイズ、水質検査結果、イベントのお知らせなど、暮らしに役立つ情報や楽しい話題が盛りだくさん!!
かわいいじゃぐっちーにも会えるよ。



編集・発行

広島市水道局 企画総務課

Planning and General Affairs Division
Hiroshima City Waterworks Bureau

〒730-0011 広島市中区基町9番32号
9-32 Moto-machi, Naka-ku, Hiroshima 730-0011

TEL (082) 511-6808 FAX (082) 221-5320

令和5年3月発行
Printed in March 2023



この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。