

広島市水道モニターアンケート (第1回)

このアンケートは、水道事業に対する皆さまの日ごろの印象などを調査し、今後の本市の水道施策の検討材料として利用させていただくもので、他への転用等は一切いたしません。

また、調査結果の公表につきましても、アンケート結果を公表するのみで、個人が特定されるなど皆さまにご迷惑をお掛けすることはありません。

※設問は、「水道水について」が13問、「水道水源の保全について」が7問、「広報について」が5問、「ホームページについて」が3問、「その他」が3問となっています。

水道について思ったこと、感じたことを率直にご記入いただきますよう、お願いいたします。

広島市水道局

氏名	
住所	※変更がある場合のみご記入ください。
電話番号	※変更がある場合のみご記入ください。

締め切り：令和5年6月2日（金）

アンケートにご協力をお願いいたします。

アンケートは、両面印刷で全5ページです。

記入後のアンケート用紙は、同封の返信用封筒で送付してください。（返信用封筒は切手不要です。）



広島市水道局マスコットキャラクター

じゃぐっちー

Q1 お名前（必須）

Q2 メールアドレス、住所、電話番号の変更

（いずれも、モニター申込時より変更がある場合のみ記入してください。）

Q3 広島市の水道水についておたずねします。おいしいと思われますか。

- | | |
|--------------|----------------|
| 1 思う | 4 どちらかといえば思わない |
| 2 どちらかといえば思う | 5 思わない |
| 3 どちらともいえない | |

Q4 水道水のおいについてお答えください。

- | | |
|-------------|--------|
| 1 満足 | 4 やや不満 |
| 2 やや満足 | 5 不満 |
| 3 どちらともいえない | |

Q5 次にあげるのは水道水をよりおいしく飲むための方法です。ご存じのものを選んでください。

（複数回答可）

（水道水は体温より 20～25℃低いとき最もおいしく感じます。また、カルキ臭がなくなると飲みやすくなります。）

- 1 氷を入れたり冷蔵庫などで冷やしたりして飲む
- 2 レモン汁を数滴落として飲む
- 3 やかんなどで5分程度沸かして飲む
- 4 どれも知らない

Q6 ご家庭での飲み水は主に何を使用されますか。

- | | |
|-------------------------------|-------|
| 1 水道水（浄水器使用を含む。） | 3 井戸水 |
| 2 ミネラルウォーター
（ウォーターサーバー含む。） | 4 その他 |

Q7 Q6 で「その他」と答えた方におたずねします。飲み水には何を使用されますか。

Q8 Q6 で「水道水」以外を答えた方におたずねします。水道水を使わない理由は何ですか。（複数回答可）

- | | |
|-------------------------|-------------------|
| 1 カルキ臭や味が気になるから | 4 現在の浄水処理では不十分だから |
| 2 マンションなどの貯水槽管理に不安があるから | 5 その他 |
| 3 原水となる河川が汚れているから | |

Q9 Q8で「その他」と答えた方におたずねします。水道水を使わない理由は何ですか。

Q10 ご家庭で浄水器を使用されていますか。

- 1 使用している 2 使用していない

Q11 Q10で「使用している」と答えた方におたずねします。浄水器を使用する理由は何ですか。
(複数回答可)

- 1 水道水がおいしくなるから 4 健康に良いから
2 水道水を安全に飲むため 5 その他
3 不純物を取り除くため

Q12 Q11で「その他」と答えた方におたずねします。浄水器を使用する理由は何ですか。

Q13 水道水は51項目の水質基準を満たすよう法律(水道法)で定められています。また、27項目の水質管理目標設定項目について監視することが求められています。ご存じでしたか。
(水道局では安全でおいしい水道水をお届けするため、これらの検査項目を厳しくチェックしています。)

- 1 知っていた 2 知らなかった

Q14 水道局ではダム貯水池や川などの水源や浄水場をはじめ市内全域で、定期的な水質検査や24時間体制の水質管理を行っています。ご存じでしたか。

- 1 知っていた 2 知らなかった

Q15 水道水の出具合(水量や水圧)についてお答えください。

- 1 満足 4 やや不満
2 やや満足 5 不満
3 どちらともいえない

Q16 水道水源の保全についておたずねします。水源及び水源水質の保全について関心がありますか。

- 1 ある 2 ない

Q17 水道局では水源保全に取り組むことを目的とし、廿日市市吉和地区に「太田川源流の森」を所有しています。ご存じでしたか。

- 1 知っていた 2 知らなかった

Q18 水道局では、水源かん養機能についてお客さまに知っていただくため、「太田川源流の森」で森林学習をはじめとした行事を開催しています。ご存じでしたか。また、参加したことはありますか。

- 1 知っていて参加したことがある 3 知らなかった
2 知っていたが参加したことはない

Q19 「太田川源流の森」で開催する行事で、参加したいものはありますか。(複数回答可)

- 1 森林インストラクターによる森林学習 4 参加したいものはない
2 森林散策 5 その他
3 間伐体験

Q20 Q19 で「その他」と答えた方におたずねします。どんな行事を希望されますか。

Q21 Q19 で「参加したいものはない」以外を答えた方におたずねします。「太田川源流の森」で開催する行事へ参加する場合、現地(廿日市市吉和)へはどのように移動したいですか。

- 1 水道局(中区基町)から貸切りバスで移動し、水道局で解散
2 現地へ自家用車で直接集合し、現地で解散
3 その他

Q22 Q21 で「その他」と答えた方におたずねします。どのような移動方法を希望されますか。

Q23 水道局の広報についておたずねします。モニターになる以前、水道に関する情報をどの方法でご覧になったことがありますか。(複数回答可)

- | | |
|---------------------|-----------------------------|
| 1 「ご使用水量のお知らせ」の裏面印刷 | 5 ホームページ |
| 2 広報紙「市民と市政」など | 6 SNS (Twitter、Facebook など) |
| 3 テレビ・ラジオ | 7 イベント |
| 4 パンフレット・チラシ | 8 見ていない・気づかなかった |
| | 9 その他 |

Q24 Q23 で「その他」と答えた方におたずねします。どのような広報媒体を希望されますか。

Q25 Q23 の情報提供の方法を通じて、料金制度や水質情報、イベントなどお知りになりたい情報が十分提供できていると思われませんか。

- 1 思う 2 思わない 3 わからない

Q26 水道に関してお知りになりたい情報は何ですか。(複数回答可)

- | | |
|---------------|----------------------------|
| 1 経営状況について | 7 水のトラブル（漏水や凍結など）の対処方法について |
| 2 水質管理について | 8 各種行事やイベントについて |
| 3 料金制度について | 9 特にない |
| 4 施設の整備計画について | 10 その他 |
| 5 災害対策について | |
| 6 環境対策について | |

Q27 Q26 で「その他」と答えた方におたずねします。どんな情報を希望されますか。

Q28 広島市水道局ホームページ(以下、「水道局 HP」といいます。)についておたずねします。水道局 HP をご覧になったことがありますか。

(このアンケートのご案内で初めて水道局 HP をご覧になられた方は、「ない」を選択してください。)

- 1 ある 2 ない

Q29 お手数ですが、水道局 HP をご覧ください。水道局 HP は見やすいと思われませんか。

(ホームページURL : <https://www.water.city.hiroshima.lg.jp>)



- | | |
|----------------|----------------|
| 1 見やすい | 4 どちらかといえば見づらい |
| 2 どちらかといえば見やすい | 5 見づらい |
| 3 どちらともいえない | 6 見るできない |

Q30 Q29 で「見るできない。」以外を答えた方におたずねします。Q29 の回答を選んだ理由を教えてください。

Q31 水道事業に関するご意見、ご要望、ご質問等がありましたら、ご自由に記入してください。

アンケートは以上です。ありがとうございました。