

平成29年度～令和3年度水道賠償責任保険に係る事故履歴一覧表

単位：円

年度	発生日	事故内容	保険金支払額	備考
H29	5月25日	メータボックスを開けて作業をしていたところ、通行人が足を取られ転倒し膝等を負傷した。	26,690	対人
	7月6日	使用者から漏水調査の依頼があり、職員が現地に赴き調査を実施。調査の結果「水道による漏水でない。」と説明したものの、1週間後、所有者側の調査により水道による漏水であったことが判明した。使用者から水道局の説明により被害が拡大したと補償を求められた。	64,800	対物
	9月22日	玄関ドアの外ノブにかけたビニール袋をテープで固定し、ドアの塗装の一部が剥げた。	20,000	対物
	10月26日	検針するために借用している鍵を折損してしまい、扉が開閉できなくなった。	16,200	対物
	12月15日	マンホール蓋の鍵を閉めようとしたところ、鍵の取付部分が破損した。	28,080	対物
	12月28日	断水作業において、エア－混入により電気温水器が不稼働となった。	9,612	対物
	年度合計		165,382	
H30	7月12日	高置水槽の調査の際、高置水槽マンホール蓋留金具を破損させた。	28,080	対物
	7月14日	道路上の仕切弁の鉄蓋を開けて作業を行っていたところ、通行車両に鉄蓋が接触し当該車両が破損した。	136,620	対物
	9月28日	高置水槽の調査の際、高置水槽マンホール蓋留金具を破損させた。	28,080	対物
	12月14日	赤水が発生し、料理店の給水管に流入したため、営業補償を行った。	60,000	対物
	1月9日	道路上の消火栓ボックスが陥没し、段差となっていたところを市民の運転する原動機付自転車が通過した際にバウンドし、フロントウォーク等が破損した。	20,131	対物
	2月5日	水道管からの漏水により、道路が陥没した。陥没箇所にゴミ収集車の左後輪が落ちたため、車両が損傷した。	1,157,048	対物
	2月5日	ロータクトイレの漏水調査をした後、ロータクトの蓋を元に戻したが、上部の蓋にある手洗い管との接続が外れたままになっていたため、直下階の屋内天井部において漏水が発生した。	25,704	対物
	2月18日	道路上でバルブ開閉作業を行っていたが、仕切弁に挿し込んでいた仕切弁開閉器に市民の運転する車両が接触した。	255,315	対物
	年度合計		1,710,978	
H31	4月24日	濁り水の発生により、数人のお客様の給湯器に流入したため、給湯器に故障等の不具合が生じた。	35,532	対物
	7月5日	水道管本管工事で断水作業を行ったところ、赤水が発生し、近隣民家の給湯器に流入したため、給湯器に故障等の不具合が生じた。	43,308	対物
	8月2日	水道管本管工事で仕切弁操作を行ったところ、近隣マンションの受水槽に異物が混入した。	187,000	対物
	9月9日	漏水調査の際、給水幹線の止水栓開閉を行ったため、水圧変動が起こり、トイレ機器に不具合が生じた。	36,504	対物
	9月25日	3年前に水道局が行った工事が原因で、排水管が破損したため、道路が陥没した。	327,024	対物
	10月31日	小規模貯水槽水道点検を行う際、高置水槽マンホール蓋止金具を破損した。	28,600	対物
	11月21日	水道管本管工事で仕切弁操作を行ったところ、濁り水が発生し、飲食店店舗に流入したため、営業できなくなり、営業補償を行う。	108,848	対物
	12月2日	水道管工事を行う際に、マンションの止水栓を閉めて工事を行った。その後止水栓を開けたが、完全に開いておらず、受水槽に水が入らなくなった。マンション管理業者が深夜に出動しており、人件費の補償を行う。	55,550	対物
	1月7日	小規模貯水槽水道点検を行う際、高置水槽付属のはしご及び屋上出口点検口を破損した。	266,200	対物
	1月8日	水道管本管工事で仕切弁操作を行ったところ、濁り水が発生し、近隣民家の給湯器に濁り水が流入した。	6,600	対物
	3月24日	水道管本管工事で断水作業を行ったところ、濁り水が発生し、近隣民家の給湯器に濁り水が流入した。	14,410	対物
	年度合計		1,109,576	
	4月22日	水道管本管工事で断水作業を行ったところ、濁り水が発生し、近隣民家の給湯器に濁り水が流入した。	27,500	対物
	6月26日	小規模貯水槽水道点検を行う際、高置水槽マンホール蓋留金具を破損した。	28,600	対物
	7月20日	水道管本管工事で断水作業を行ったところ、濁り水が発生し、近隣民家の給湯器に濁り水が流入した。	13,200	対物
	8月18日	水道管の漏水対応で仕切弁操作を行ったところ、仕切弁が破損し、漏水量が急激に増加した。それに伴い、濁り水が発生し、近隣のカラオケ店の営業に支障が生じたため、営業補償を行った。	118,867	対物
		漏水対応で仕切弁操作を行ったところ、仕切弁が破損し、漏水量が急激に増加した。それに伴い、濁り水が発生し、近隣民家の給湯器に濁り水が流入した。	8,800	対物
	9月25日	緊急修理工事で断水作業を行ったところ、濁り水が発生し、近隣民家のトイレ機器に濁り水が流入した。	32,615	対物

平成29年度～令和3年度水道賠償責任保険に係る事故履歴一覧表

単位：円

年度	発生日	事故内容	保険金支払額	備考
R2	10月16日	水道管本管工事でバルブ操作を行ったところ、濁り水が発生し、近隣マンションの受水槽に濁り水が流入した。	240,900	対物
	10月23日	通水作業を行い流量を増加した際に、濁り水が発生したため、近隣民家の給水管に濁り水が流入し、浄水器に不具合が生じた。	51,700	対物
	11月24日	漏水修理後の本舗装復旧に伴う舗装計測中、道路上に目印をつけるため、スプレーを使用したところ、誤って近隣民家の車両に塗料が付着した。	137,291	対物
	11月24日	職員が漏水修理確認を行った際に、お客さまの敷地内に駐輪してあった自転車に業務服が引っ掛かり、自転車及び自転車に立てかけてあった釣り竿が倒れ、釣り竿が損傷した。	1,980	対物
	12月15日	止水栓作業を行った際に、止水栓と接している給水管から漏水が発生した。	58,300	対物
	1月20日	緊急修理工事で断水作業を行ったところ、濁り水が発生し、近隣民家のトイレ機器に濁り水が流入した。	6,897	対物
	年度合計		726,650	
R3	4月19日	水道管本管工事で断水作業を行ったところ、濁り水が発生し、近隣ビルの高架水槽に濁り水が混入した。	269,500	対物
	4月29日	不出水の問い合わせがあり調査を行ったところ、給湯器及び直近の消火栓から同様の砂が確認された。	18,260	対物
	8月14日	ポンプ所の擁壁の水抜き管から土砂が流出し、隣接土地が陥没した。	236,590	対物
	9月27日	水道管本管工事で断水作業を行ったところ、濁り水が発生したため、近隣民家の給水管に濁り水が流入し、不出水となった。	595,319	対物
	10月21日	緊急修理工事で断水作業を行ったところ、濁り水が発生し、近隣民家の太陽熱温水器に濁り水が流入した。	16,258	対物
	12月26日	給湯器内のフィルターに、シールコートとみられる異物が詰まり、不出水となった。	交渉中	対物
	年度合計		1,135,927	