

質 疑 応 答 書

業務名 広島市水道局ホームページシステム開発及び保守・運用等業務

番号	仕様書頁等	質 問	回 答
1	受託候補者 特定基準 1-10	類似したシステムの開発実績とありますが、これはCMSの自社開発の実績という認識でしょうか。 今回、市販パッケージの導入を検討しておりますが、開発実績では無く導入実績の説明でも問題ないでしょうか。	提案するシステムと類似したシステムの開発で、市販パッケージのCMSを導入している場合においても、実績として記載していただいて問題ありません。
2	仕様書-2P- 目的及び基本方針 (2) カ	「ひろしま情報セキュリティクラウド」への参加とありますが、仕様や必要なオプションなどをお示しいただく事は可能でしょうか。	「ひろしま情報セキュリティクラウド」への参加については、業者様からの申請や、機器の指定等は特にございません。広島市から「ひろしま情報セキュリティクラウド」への申請を出すため、IPアドレスや使用機器等について、情報提供していただくことが必要となります。
3	仕様書-7P- 非機能要件 「復元」	データ復旧方法について、前日の稼働終了時点までの復旧はバックアップデータを利用する事で論理的に対応可能ですが、当時の更新履歴（ログ）からの復旧は、作業者の更新内容が判らない為、対応できないのではないのでしょうか。	更新履歴に更新内容を含ませることや、更新時に更新内容のバックアップを取得しておくこと等を行えば、更新履歴をもとに復旧は可能であると考えています。

4	仕様書 -15P-2 定 常保守・運 用保守「障 害時対応」	後述にある、ヘルプデスクサービスのサービス提供時間内の対応や作業でよろしいでしょうか。	障害時の対応に係る体制については、ヘルプデスクのサービス提供時間と対応するものではありません。障害時対応については、システムの稼働時間内全てにおいて対応可能なものとしてください。
5	別紙2デー タセンター 機能要件一 覧 1-2	ティア4相当とありますが、一部満たしていない項目があっても良いのでしょうか。あるいはティア4と同等のスペックを有していれば要件を満たしている事になりますでしょうか。	JDCC が定めるファシリテイスタンダードの「基準項目」について、ティア4の条件を全て満たしていれば、要件を満たしていることとなります。
6	別紙2デー タセンター 機能要件一 覧 3-5	セキュリティの観点からデータセンターへの入館を許可していない場合が多いと存じますが、入館される事由をお聞きしてもよろしいでしょうか。	障害やセキュリティ事故等の調査を想定しています。
7	別紙2デー タセンター 機能要件一 覧 4-1、4-3	ネットワーク要件として、専用回線の提案を要求されている、という認識でよろしいでしょうか。	セキュリティと通信速度が確保できていれば、必ずしも専用回線である必要はありません。

(注) この質疑応答書は、仕様書の追補とみなす。なお、この用紙には業者名を記入しないこと。